



PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

(Proposta n. 149 del 06/11/2012)

Oggetto:

MOZIONE PER L'INTRODUZIONE DI UN SERVIZIO DI CHAT LINE E TELEFONIA VOIP DI SUPPORTO AI CITTADINI E AGLI UFFICI COMUNALI - PROPOSTA DAI CONSIGLIERI ARCIONI E ROMAGNOLI



MOZIONE 12

Ioselito Arcioni e Sergio Romagnoli
Consiglieri Comunali Fabriano

Fabriano 5 novembre 2012

Ill.mi
Presidente Consiglio Comunale
Comune di Fabriano
Sig. Giuseppe Luciano Pariano
Sindaco Comune di Fabriano
Sig. Giancarlo Sagramola

Assessore Comune di Fabriano
INFORMATICA E SOFTWARE LIBERO -
PARTECIPAZIONE - COMMERCIO -
POLIZIA LOCALE E POLITICHE
INTEGRATE PER LA SICUREZZA
Sig. Mario Paglialunga

e p.c.
Capi Gruppo Consiliari



OGGETTO: **MOZIONE per l'introduzione di un SERVIZIO di CHAT LINE e TELEFONIA VOIP di supporto ai cittadini e agli uffici comunali.**

1

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

PREMESSO CHE

- ▶ I cittadini sprecano un'enorme quantità di tempo per recarsi presso gli uffici comunali al fine di ricevere informazioni e/o ritirare documenti;
- ▶ L'attività di sportello risulta spesso stressante e in parte usurante per il dipendente comunale non per demerito degli addetti ai rapporti con il pubblico ma soprattutto a causa dell'organizzazione dell'attività degli uffici poco o per nulla calibrata sui tempi normali della vita delle persone;

CONSIDERATO CHE

- ▶ Lo sviluppo di programmi di chat line o telefonia VOIP freeware consentono la comunicazione gratuita tra utenti internet;
- ▶ Che l'attività di sportello online risulterebbe allo stesso tempo più efficace sia per una parte di cittadini sia per i dipendenti comunali addetti ai rapporti con il pubblico;

Ioselito Arcioni (+39) 339 6716 103
j.arcioni@gmail.com



Sergio Romagnoli (+39) 334 1585 235
sergioromagnoli@libero.it

Gruppo Consiliare del Movimento 5 Stelle Fabriano

Angolo 5 Stelle - Via Cesare Balbo, 59 - fabriano5stelle.it - info@fabriano5stelle.it

Questo documento utilizza il font "Trebuchet MS" per una migliore leggibilità per persone distesseche



PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

VALUTATO

- ▶ Che la presente proposta non necessita del parere in ordine alla regolarità contabile, in quanto non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata poiché il software utilizzabile è gratuito, freeware o open source;

IMPEGNA il Sindaco e la Giunta Comunale

- ▶ Ad attivare un canale di comunicazione telematica chat aperta e un canale telematico di telefonia VOIP (tipo SKYPE) disponibile ai cittadini e ai professionisti;
- ▶ Estendere questo tipo di servizio a quanti più uffici possibile.

Si chiede l'iscrizione della presente mozione all'ordine del giorno del prossimo Consiglio Comunale.

Cordialmente.

2

Ioselito Arcioni e Sergio Romagnoli
Consiglieri Comunali Fabriano



Ioselito Arcioni (+39) 339 6716 103
j.arcioni@gmail.com



Sergio Romagnoli (+39) 334 1585 235
sergioromagnoli@libero.it

Gruppo Consiliare del Movimento 5 Stelle Fabriano

Angolo 5 Stelle – Via Cesare Balbo, 59 - fabriano5stelle.it -- info@fabriano5stelle.it

Questo documento utilizza il font "Trebuchet MS" per una migliore leggibilità per persone dislessiche