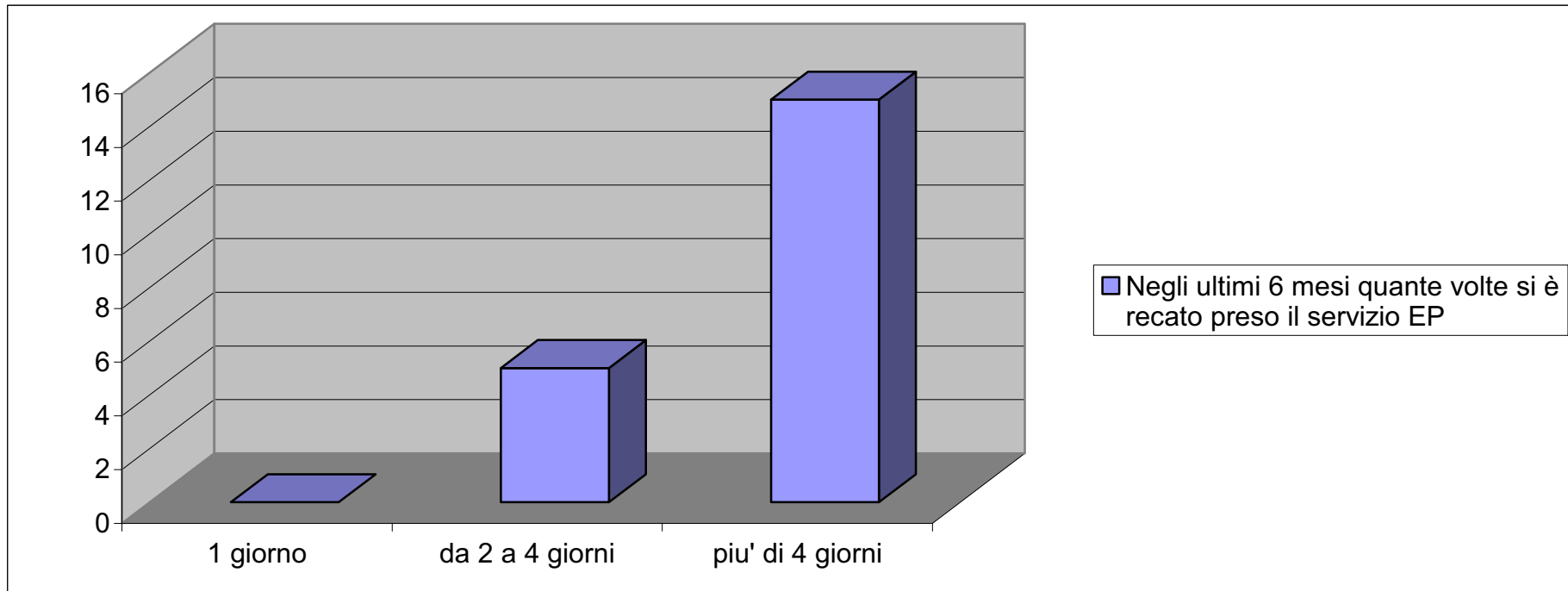


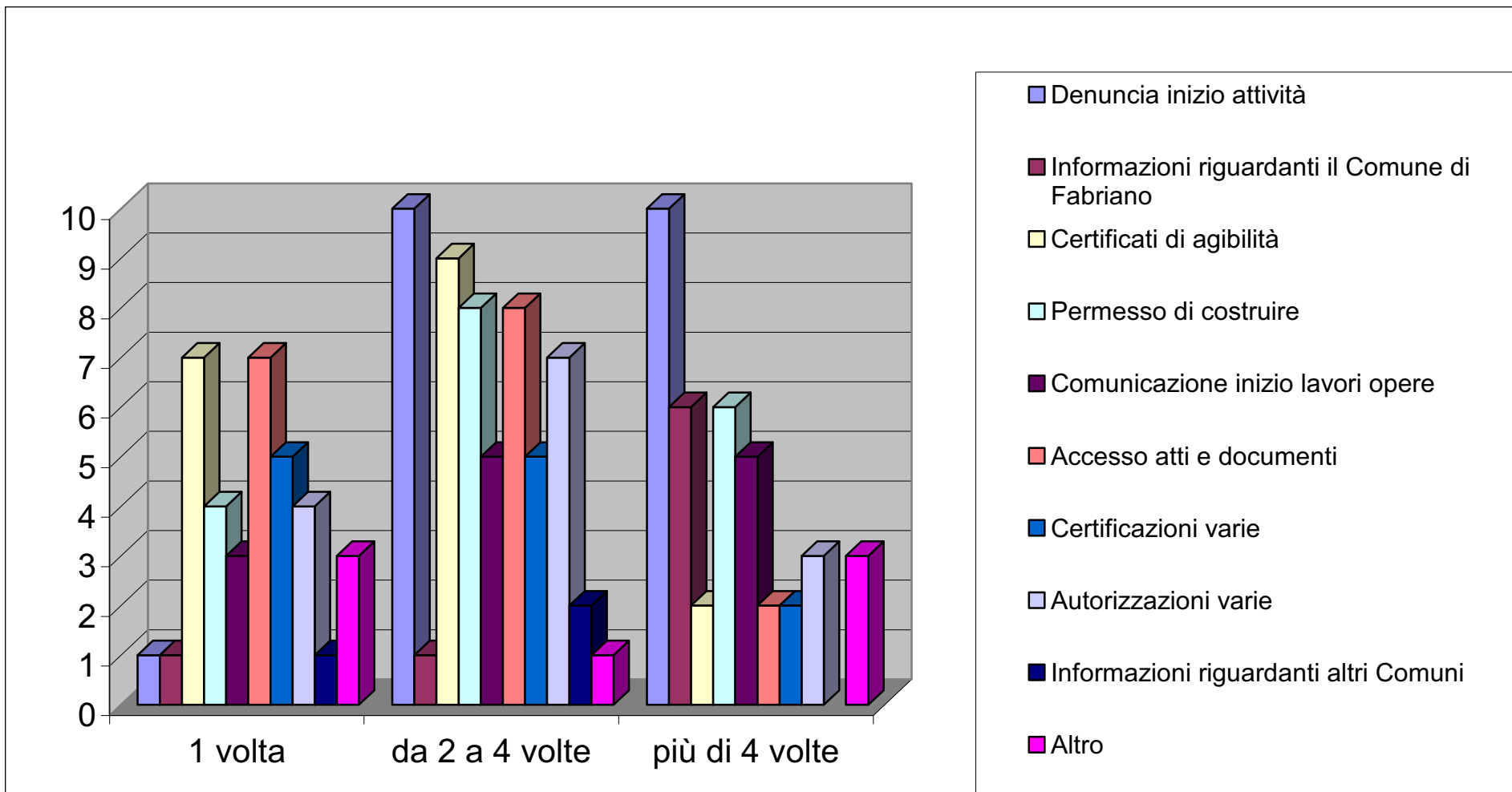
## Allegato n. 2

**I risultati della prima indagine DI CUSTOMER SATISFACTION svoltasi nel mese di dicembre 2012**

### **1. Negli ultimi 6 mesi quante volte si è recato preso il servizio EP**

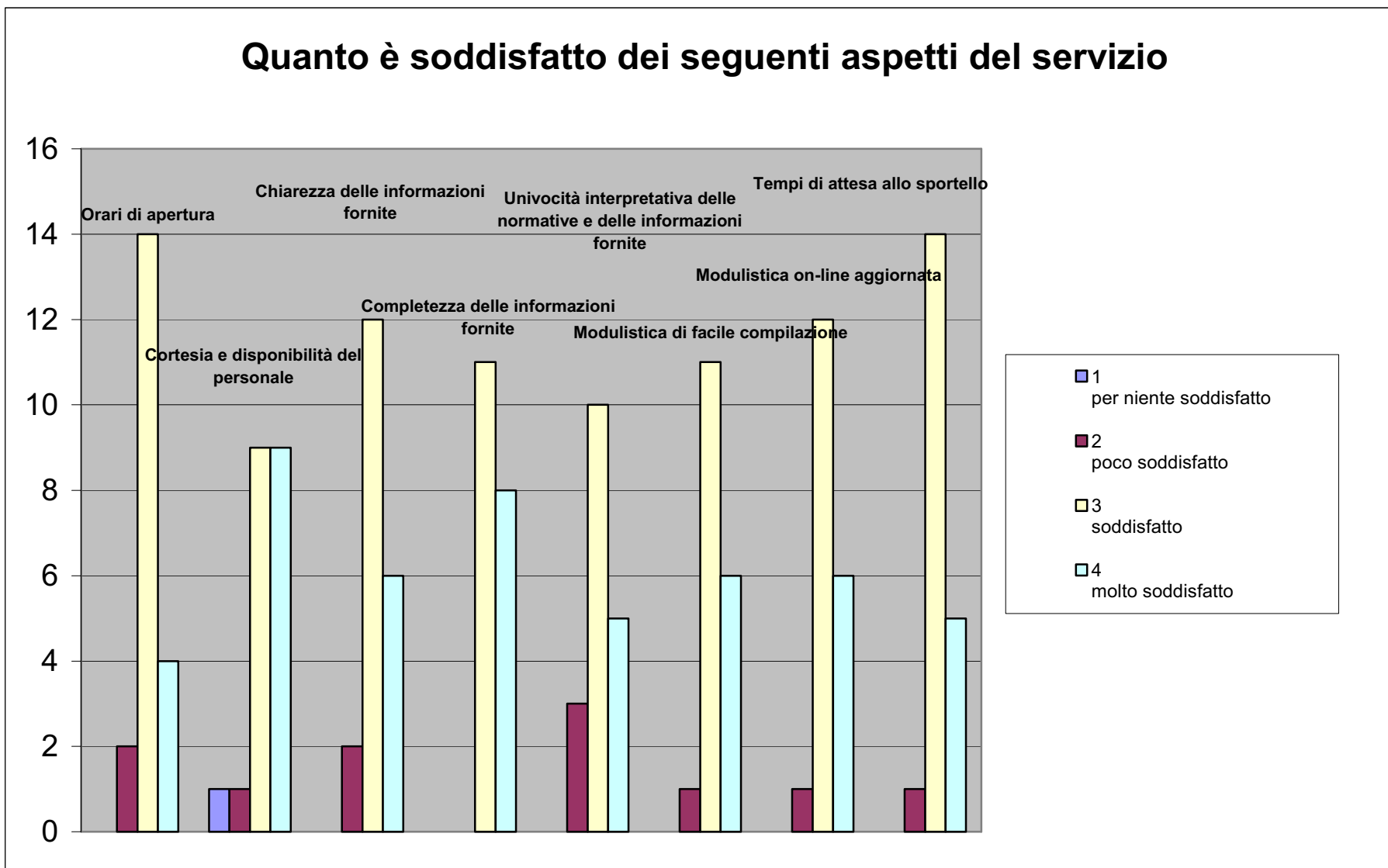


**2. Negli ultimi 6 (sei) mesi per quale motivo si è recato presso il SEP e con quale frequenza?**

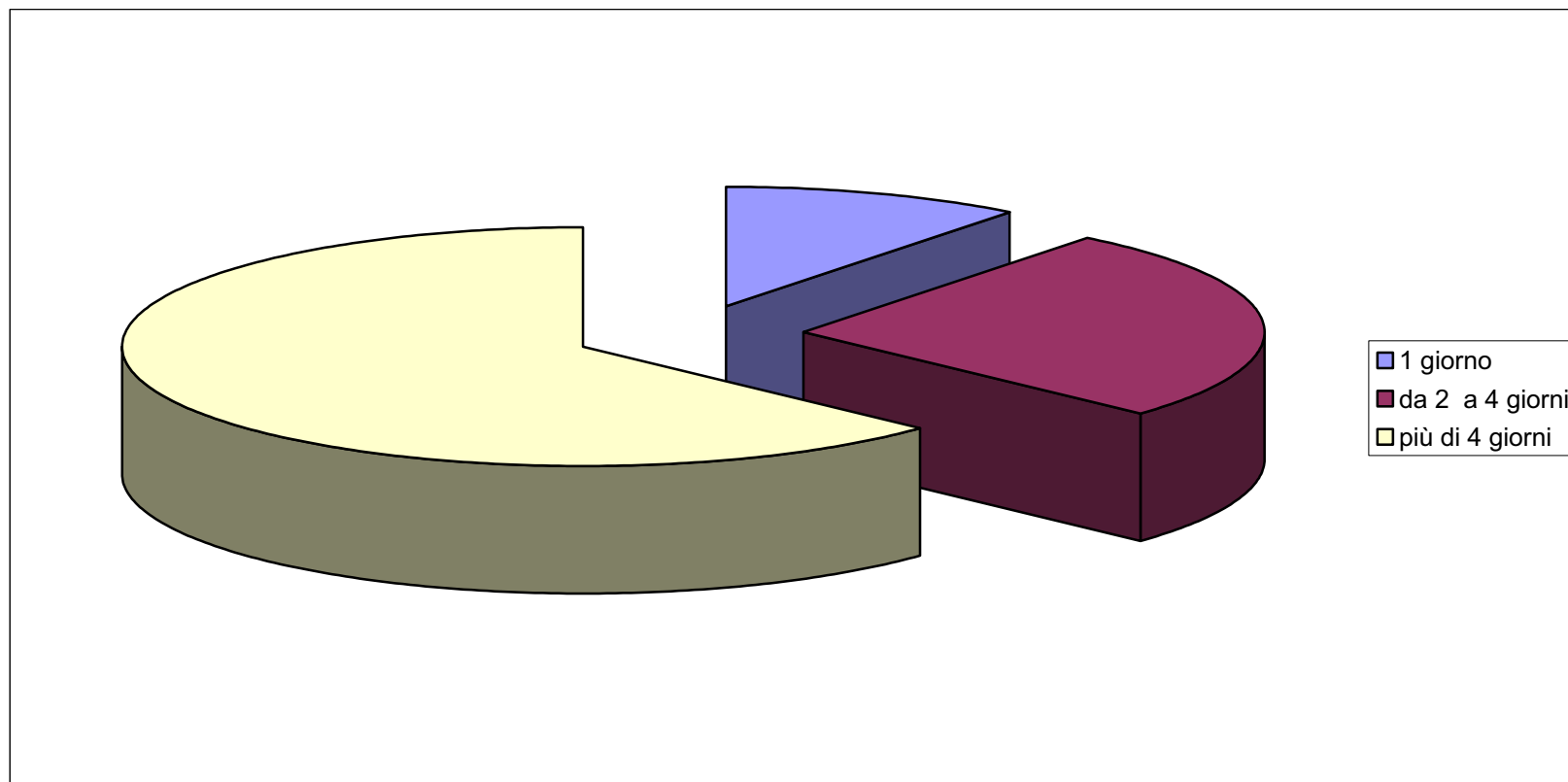


3. Indichi quanto è soddisfatto dai seguenti aspetti del servizio dando un voto da

:1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"

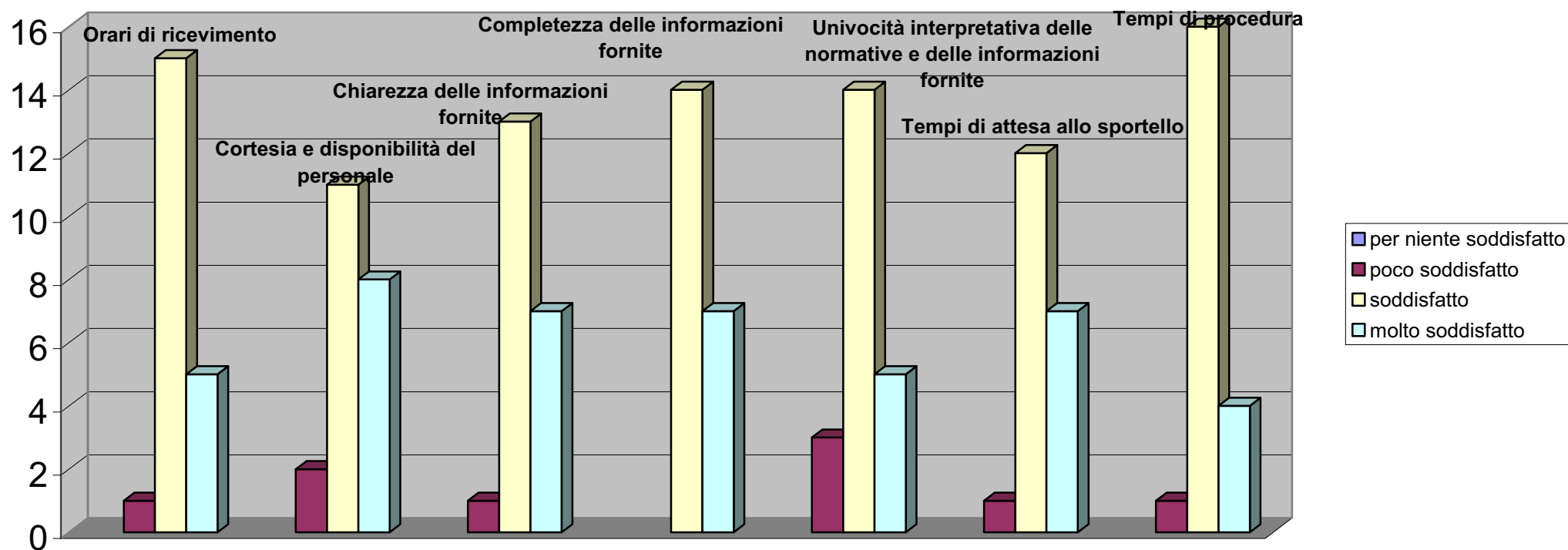


4. Negli ultimi 6(sei) mesi, quante volte si è recato presso gli uffici per chiedere chiarimenti tecnici/amministrativi specifici relativamente alle **pratiche D.I.A. presentate o da presentare**

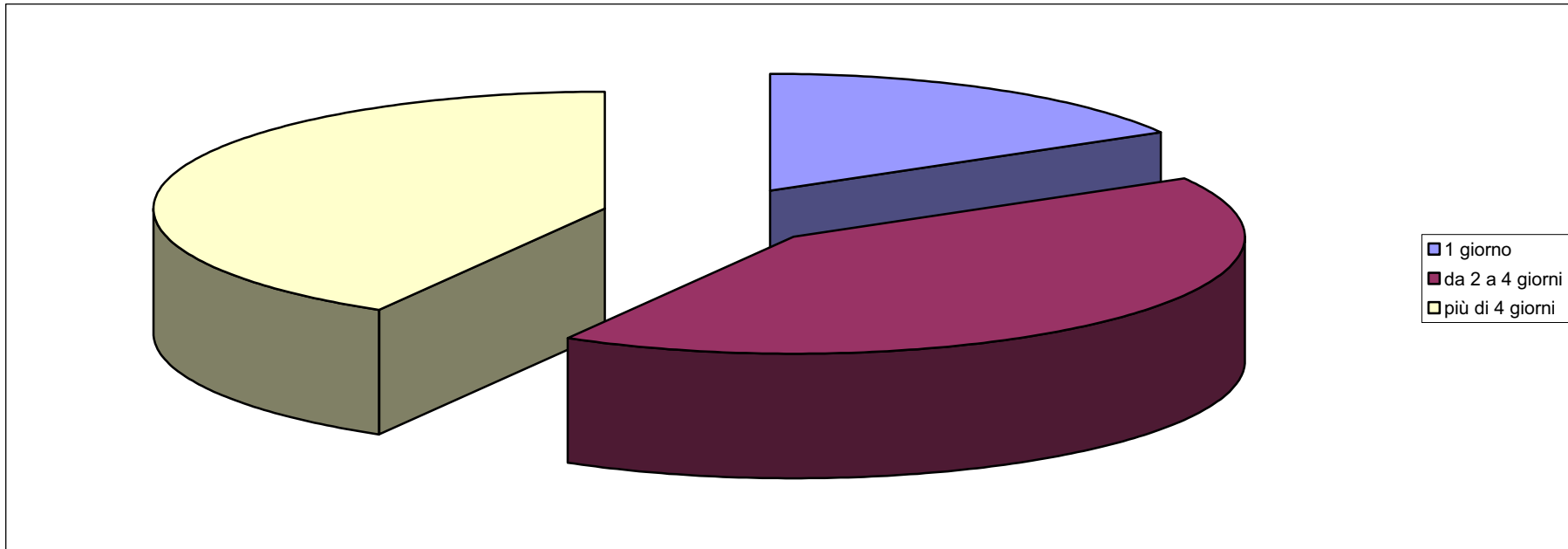


5. Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio dando un voto da:  
 1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"

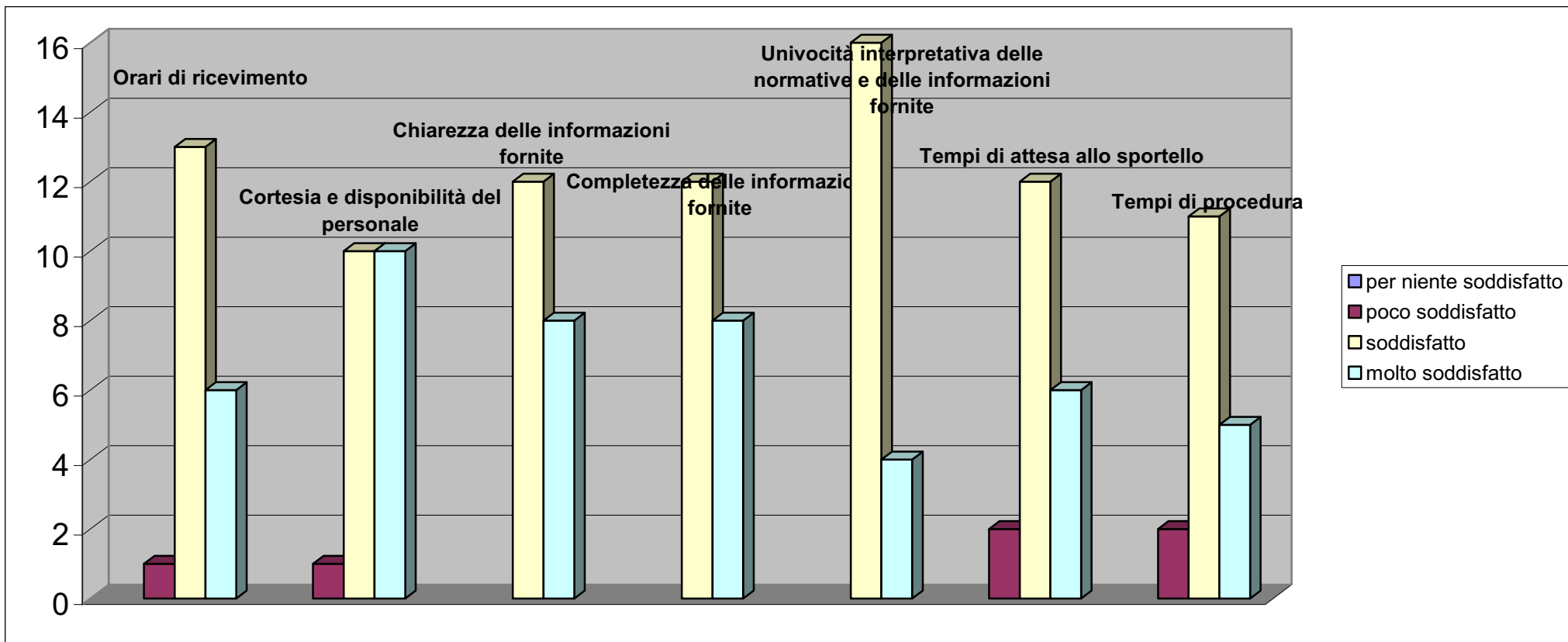
## Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio dando un voto



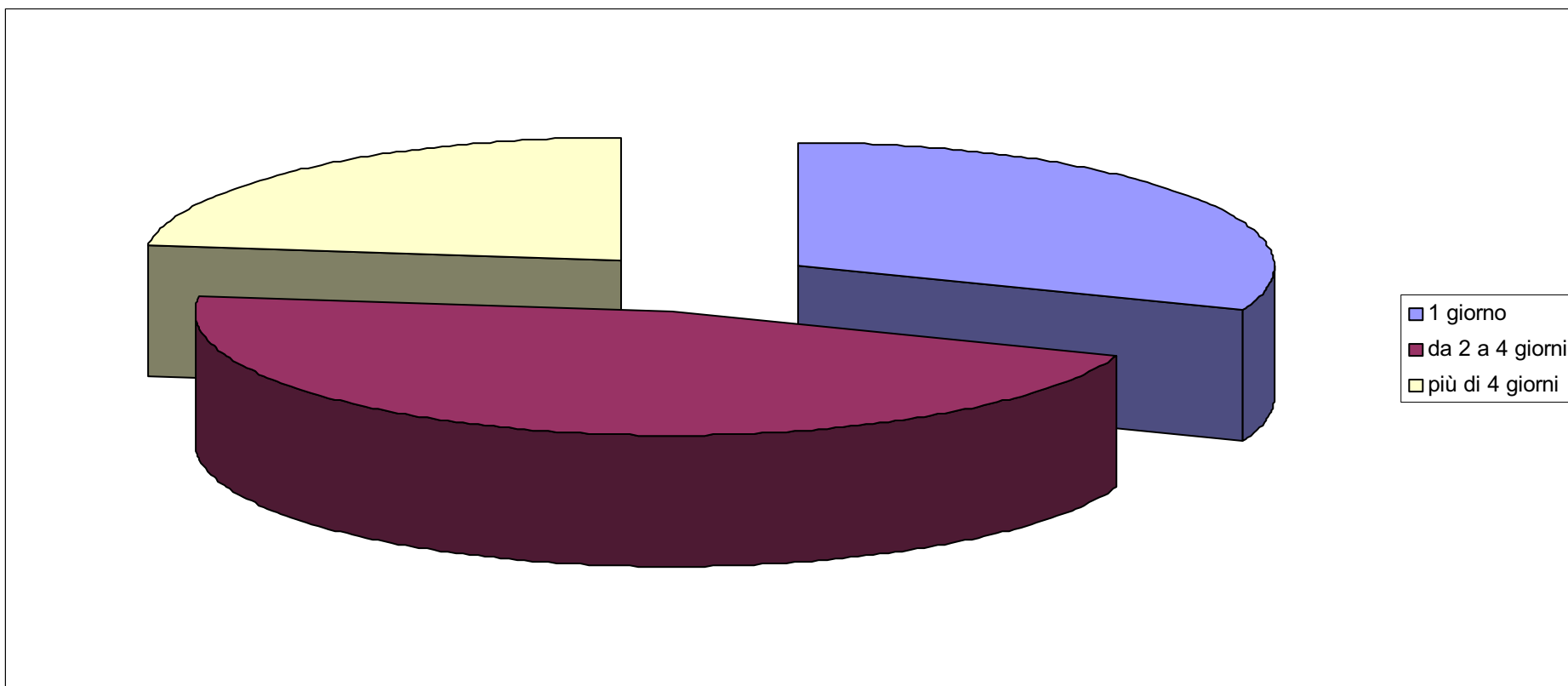
6. Negli ultimi 6(sei) mesi, quante volte si è recato presso gli uffici per richiedere il rilascio di **permessi a costruire**?



7. Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio dando un voto da:  
 1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"

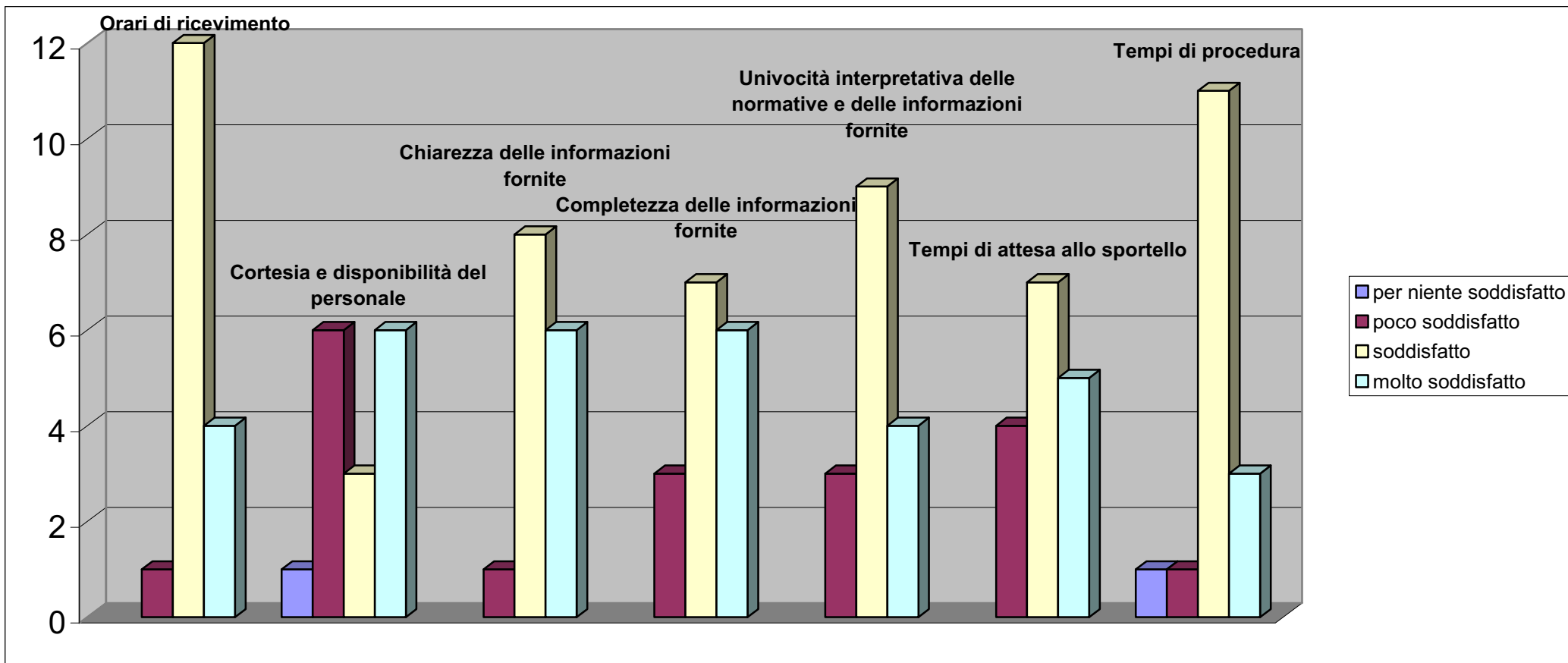


8. Negli ultimi 6(sei) mesi, quante volte si è recato presso gli uffici per richiedere il rilascio del **certificato di agibilità**?

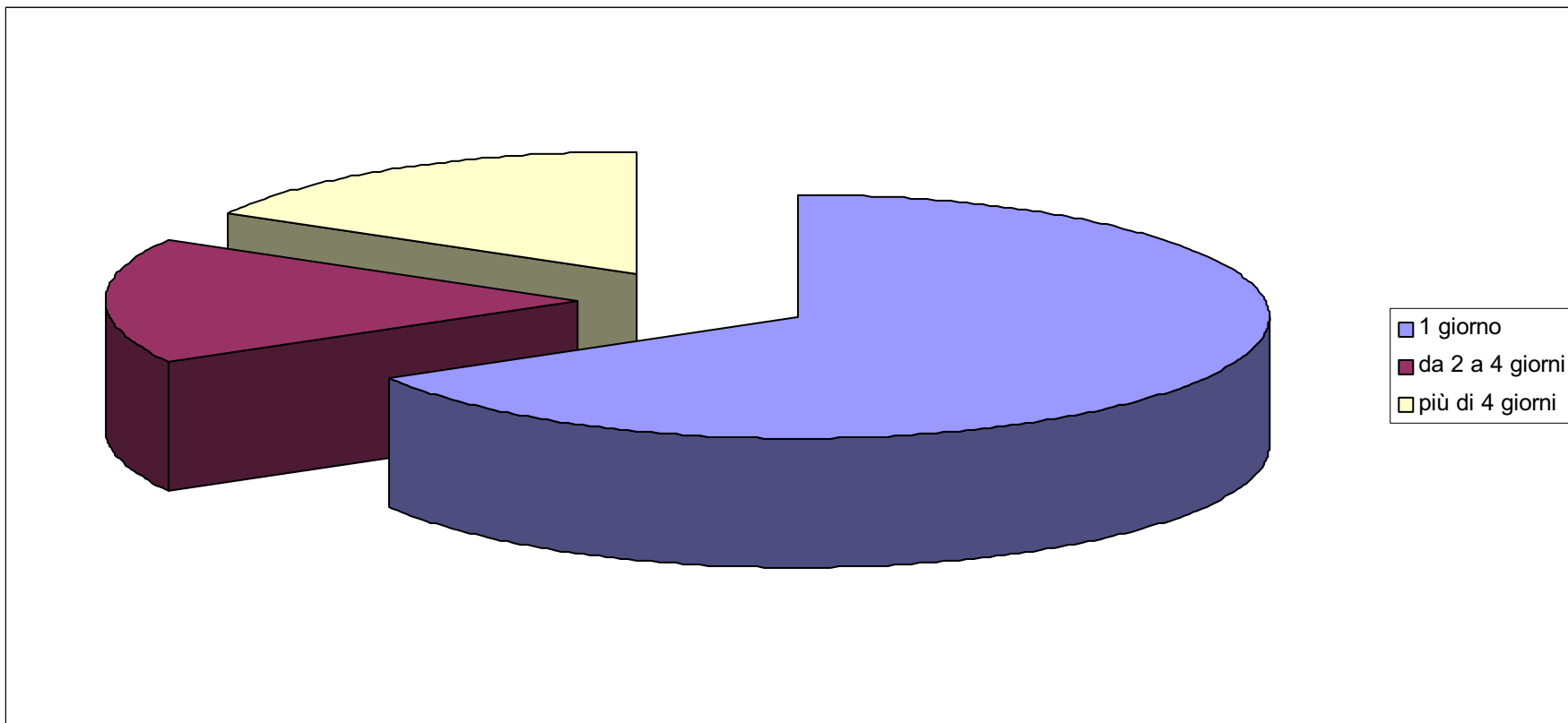




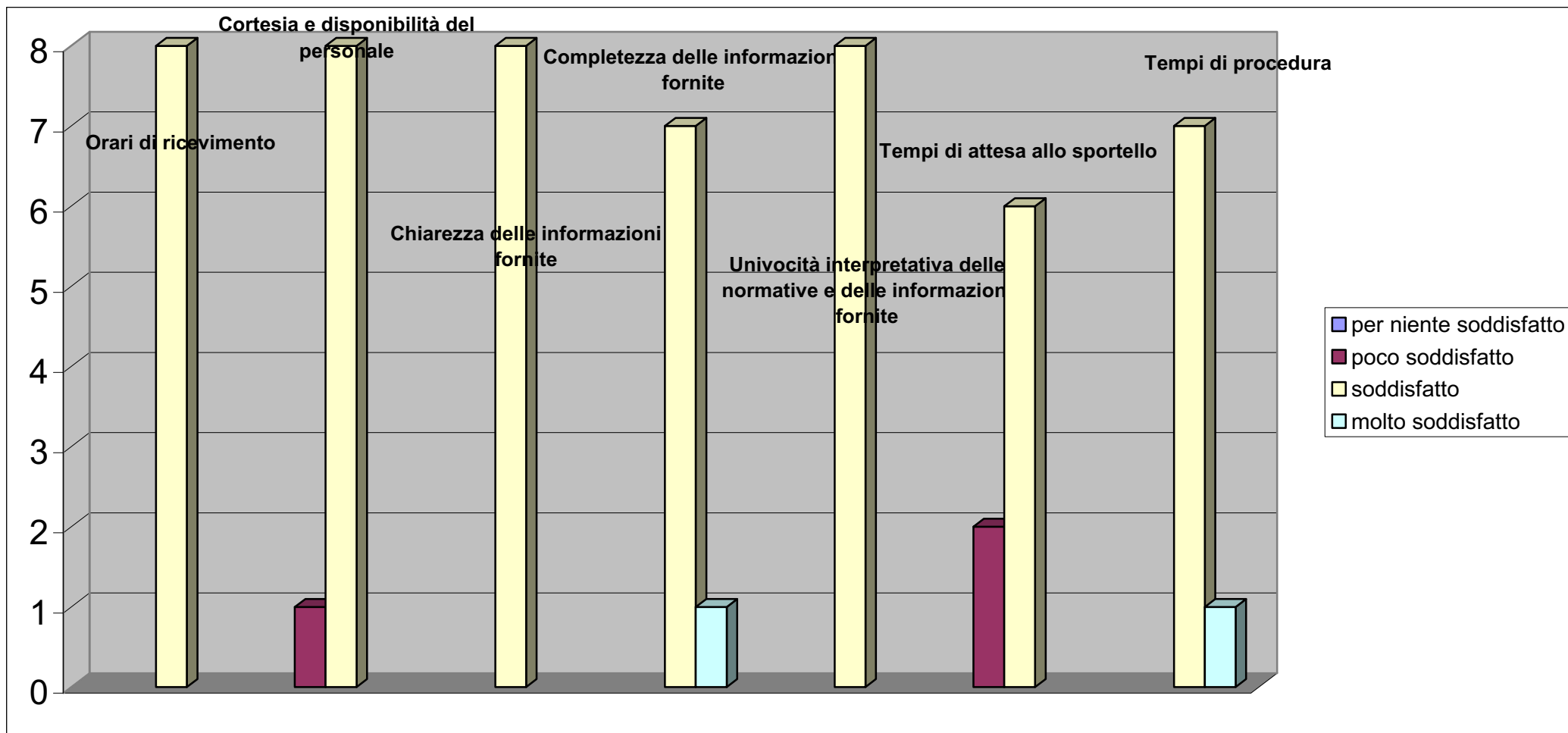
9. Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio dando un voto da:  
 1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"



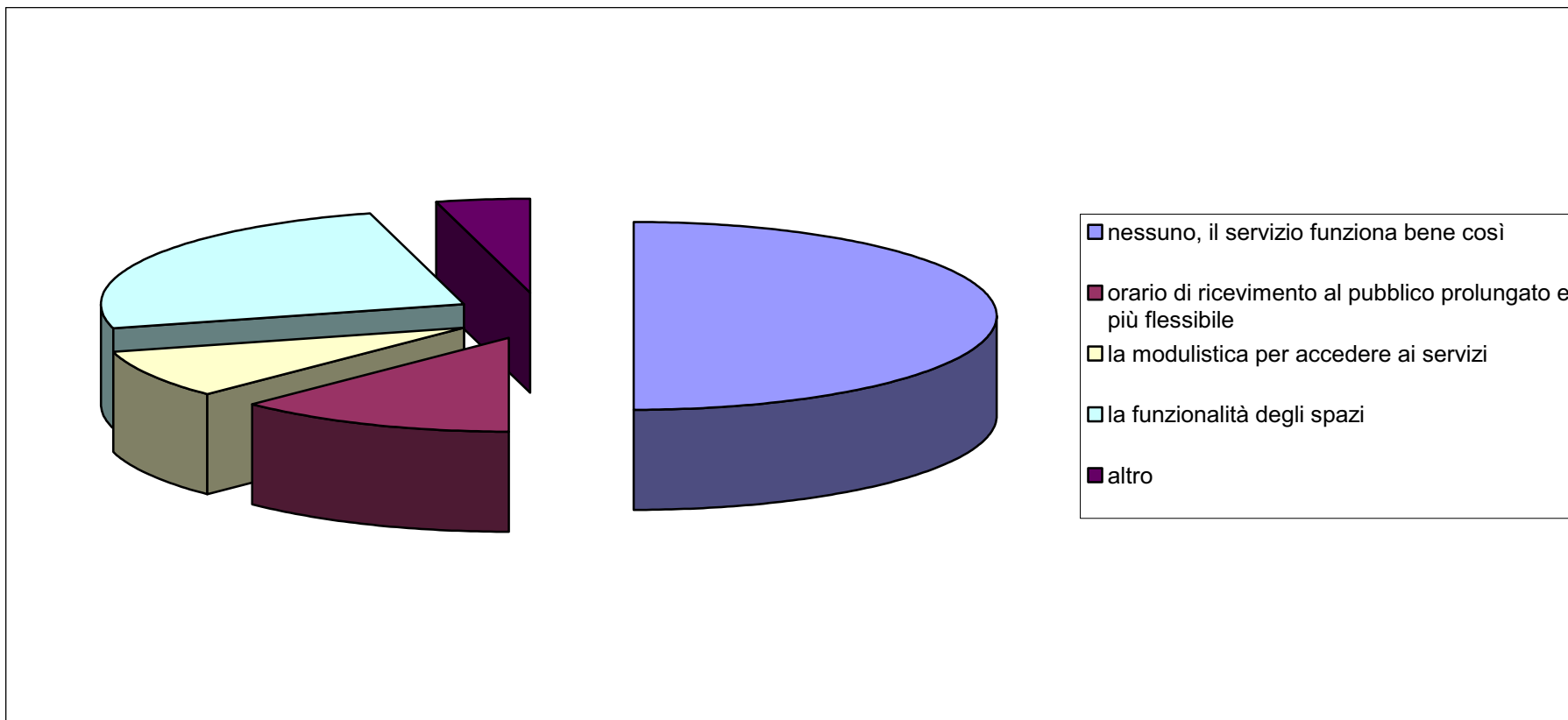
10. Negli ultimi 6(sei) mesi, quante volte si è recato presso gli uffici per richiedere il rilascio di autorizzazioni per installazione **impianti pubblicitari**?



11. Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio dando un voto da:  
 1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"



**12. Qual è l'aspetto dell'ufficio che migliorerebbe?**



**13. Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio erogato?**

**1 "per niente soddisfatto" 2 "poco soddisfatto" 3 "soddisfatto" 4 "molto soddisfatto"**

